

# POLITICA PER LA QUALITA'

Torino, 25/1/2022

La **Mission** dello Studio è quella di fornire ai propri Clienti un servizio altamente professionale e competente, efficiente, attento alle loro reali esigenze, rapido e proattivo, competitivo nei costi, con costante partecipazione, impegno e dedizione.

Per realizzare la Mission, lo **STUDIO LEGALE GIARDINI, MAZZA, SANVIDO E ASSOCIATI** ha deciso di adottare un Sistema di Gestione certificato ISO 9001:2015.

La Politica dello Studio è orientata, allo sviluppo, alla sorveglianza e al continuo miglioramento di un Sistema di Gestione della Qualità che sia di supporto allo Studio per fornire al cliente un Servizio qualitativamente adeguato alle sue esigenze.

È precisa volontà della Direzione dello **STUDIO LEGALE GIARDINI, MAZZA, SANVIDO E ASSOCIATI** definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti Obiettivi Generali Strategici che rappresentano la Vision dello Studio:

- **Massima soddisfazione dei propri clienti;**
- **Miglioramento continuo della qualità dei servizi forniti**, garantendo il rispetto di richieste e tempi, con costante riferimento alle prescrizioni delle normative vigenti e ove possibile con opportuna riduzione dei tempi di lavorazione ed accuratezza delle verifiche;
- **Uniformità**, attraverso la formalizzazione di procedure interne, delle modalità di gestione dei servizi al fine di operare in maniera più efficiente;
- **Ottimizzazione nell'impiego delle risorse**, costante coinvolgimento del personale e promozione della consapevolezza dei ruoli di ciascuno.
- **Garanzia della sicurezza** sul luogo di lavoro
- **Analisi, Riduzione e Prevenzione dei rischi** legati ai propri processi

Nell'adozione del SGQ la Direzione dello **STUDIO LEGALE GIARDINI, MAZZA, SANVIDO E ASSOCIATI** ha definito quanto segue:

- il **Contesto** in cui opera l'organizzazione come da Manuale della Qualità e suoi allegati;
- gli **Obiettivi** che vuole raggiungere e un **Piano di Miglioramento**;
- **l'impegno a soddisfare i requisiti** applicabili a tutte le Parti Interessate;
- il **coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione** nel conseguimento della Qualità;
- le risorse e i mezzi adeguati alle necessità;
- **l'addestramento di tutto il personale** per mezzo di opportuni corsi di aggiornamento e formazione specifica, in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere al meglio le proprie attività;
- il **Riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità** per assicurarne nel tempo l'adeguatezza, l'efficacia, e la corretta applicazione;
- la **Raccolta e la Conservazione dei dati** e registrazioni riguardanti la qualità quale evidenza oggettiva della rispondenza ai requisiti di conformità richiesti;
- la **Determinazione dei Rischi e delle Opportunità** che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire il risultato atteso, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento;
- la **Pianificazione delle azioni per affrontare questi rischi e opportunità** e le modalità per integrare e attuare le azioni nei processi del proprio sistema di gestione per la qualità e valutare l'efficacia di tali azioni.

Lo **STUDIO LEGALE GIARDINI, MAZZA, SANVIDO E ASSOCIATI** si assicura altresì che la Politica della Qualità sia patrimonio di ogni singolo componente mediante la pubblicazione sul sito del testo integrale della Politica stessa.

*La Direzione*